



Osservatorio COVID-19:
Gli effetti del Coronavirus sugli italiani secondo i operatori

Dall'inizio dell'emergenza, al principio di marzo, l'**AreaStudi Legacoop** ha avviato una serie di iniziative finalizzate a monitorare il rapido evolvere della situazione per fornire alle imprese e alle diverse componenti territoriali e settoriali dell'Organizzazione punti di riferimento, in termini di informazione e analisi, per contribuire ad affrontare e interpretare i gravi fenomeni in atto.

L'**Osservatorio Covid19** è stato ideato e realizzato in accordo con il partner di ricerca **SWG** per osservare l'evolvere degli andamenti delle percezioni dell'opinione pubblica italiana su alcuni fenomeni economici e sociali di interesse per la cooperazione, e per sondare il gradimento delle misure e dei provvedimenti in fase di ideazione, realizzazione e proposta.

In questo quadro si collocano, pure, i rilievi effettuati su un vasto numero di imprese cooperative associate a Legacoop i cui esiti si presentano in questo Report settimanale.

Il campione, molto più ampio rispetto alle indagini normalmente condotte, a differenza del solito non è stato scelto solamente per una alta rappresentatività territoriale e settoriale, ma, pure, per riuscire a dare conto dei diversi effetti e impatti della crisi sulla grande varietà dimensionale di imprese cooperative associate.

In questa sede, si ringraziano **le cooperatrici e i operatori** che si sono resi disponibili a contribuire a questo sforzo, sperando di offrire uno strumento utile a meglio comprendere la attuale difficile situazione, per uscirne il prima possibile.

I materiali saranno disponibili all'indirizzo areastudi.legacoop.coop/

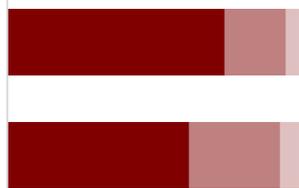


Note di sintesi

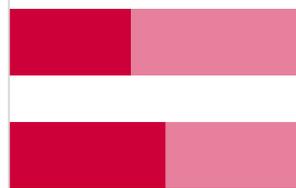


1) Gli effetti del Coronavirus sugli italiani

Confronto tra l'opinione delle cooperative e della cittadinanza



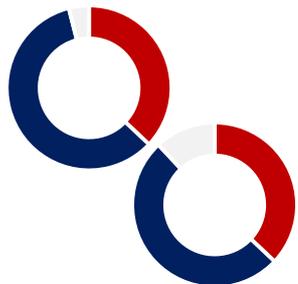
La percezione per il futuro è **pessimista**. Il **74%** delle cooperative ritiene che l'attuale crisi economica sarà grave e durerà molto. Questo dato risulta maggiore rispetto alla popolazione italiana **(+12)**.



La **crisi economica** rappresenta il problema principale per le cooperative (**75%**, 10 punti in più rispetto ai cittadini): l'**aspetto sanitario** è il primo problema per «solo» una cooperativa su 4.

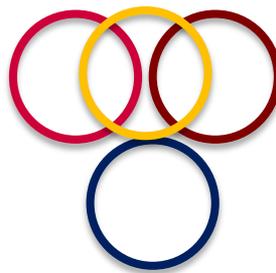
IL GIUDIZIO SULL'OPERATO DEL GOVERNO

I **provvedimenti economici adottati dal governo vengono giudicati come poco adeguati** dalla maggioranza delle cooperative. Questo risultato è in linea con l'opinione della popolazione generale.



TRA STATO E REGIONE

Sulla questione della maggior efficacia di una gestione centralizzata o periferica della cosa pubblica non emerge una preferenza netta, bensì soltanto una **lieve tendenza a preferire lo Stato**.



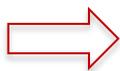
2) Gli effetti del Coronavirus sulle cooperative



Il **72%** delle cooperative indicano una sostanziale riduzione delle proprie attività.



Questo si ripercuote sulla possibilità di pagare gli stipendi (il **52%** delle cooperative affermano di avere tale difficoltà in maniera sostanziale).



PRINCIPALI PROBLEMATICHE RISCONTRATE

- liquidità a breve termine
- commesse ed ordini
- mantenimento dei servizi
- garantire la continuità dei servizi

L'ANDAMENTO FUTURO

Nel futuro è previsto un **calo del fatturato e della domanda**. Nel corso del tempo si prevede una ripresa, che però per molti risulta avvolta nell'**incertezza**. Circa 1 cooperativa su 5 prevede di rimanere in difficoltà anche tra un anno.



Il **62%** delle cooperative ritiene che dovrà fare ricorso alla **Cassa Integrazione**, in gran parte in tempi brevi. Di questi, **la metà** per la quasi totalità degli stipendi.



Il **36%** delle cooperative prevede una **riduzione del personale** nel prossimo futuro, il 16% nell'immediato.

LA PREPARAZIONE ALLA RIPARTENZA E IL RUOLO DI LEGACOOP



Le cooperative si dicono **pronte alla ripartenza** rispettando le norme di sicurezza, ma il **27% dovrà farlo a ranghi ridotti**. Soltanto il 3% non si ritiene preparato.



Il sostegno di Legacoop, è generalmente valutato in maniera positiva (**67%**) anche se in molti non sono ancora in grado di dare una valutazione adeguata.



**Gli effetti
del Coronavirus
sugli italiani
secondo i
cooperatori**



Impatto economico in prospettiva

Le cooperative sono più pessimiste degli italiani rispetto alle conseguenze dell'epidemia: quasi 3 cooperative su 4 la considerano una crisi grave e di lunga durata.

Da un punto di vista prettamente economico, secondo lei, l'epidemia del Coronavirus avrà come conseguenza...

COOPERATIVE MAGGIO 2020



POPOLAZIONE ITALIANA DATI ARCHIVIO SWG APRILE 2020

62% +12 ↑

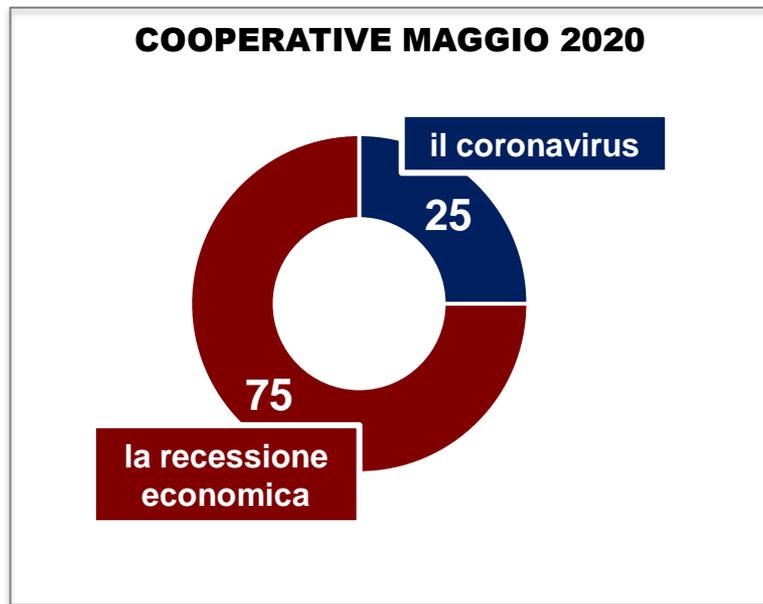
31% -10 ↓

7%

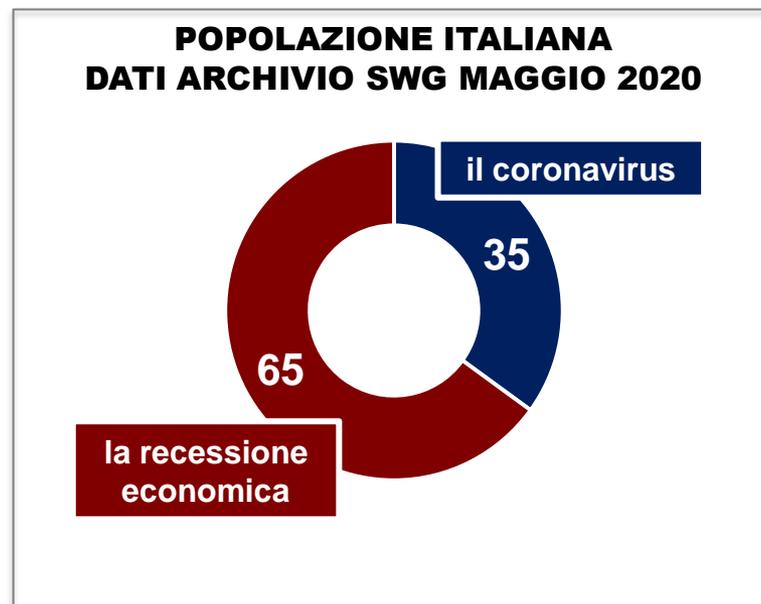
I timori tra epidemia ed economia

La recessione economica è ora nettamente più preoccupante del coronavirus: lo affermano in misura accentuata le cooperative.

Cosa la spaventa maggiormente in questo periodo?



+10



L'adeguatezza degli interventi del Governo

I provvedimenti economici adottati dal Governo a sostegno delle imprese risultano essere scarsamente soddisfacenti, un risultato in linea con l'opinione degli italiani.

Secondo lei, i provvedimenti economici adottati dal Governo per sostenere le imprese, di fronte all'emergenza Coronavirus sono molto, abbastanza, poco o per niente adeguati?

molto adeguati abbastanza adeguati poco adeguati per niente adeguati non saprei

COOPERATIVE MAGGIO 2020



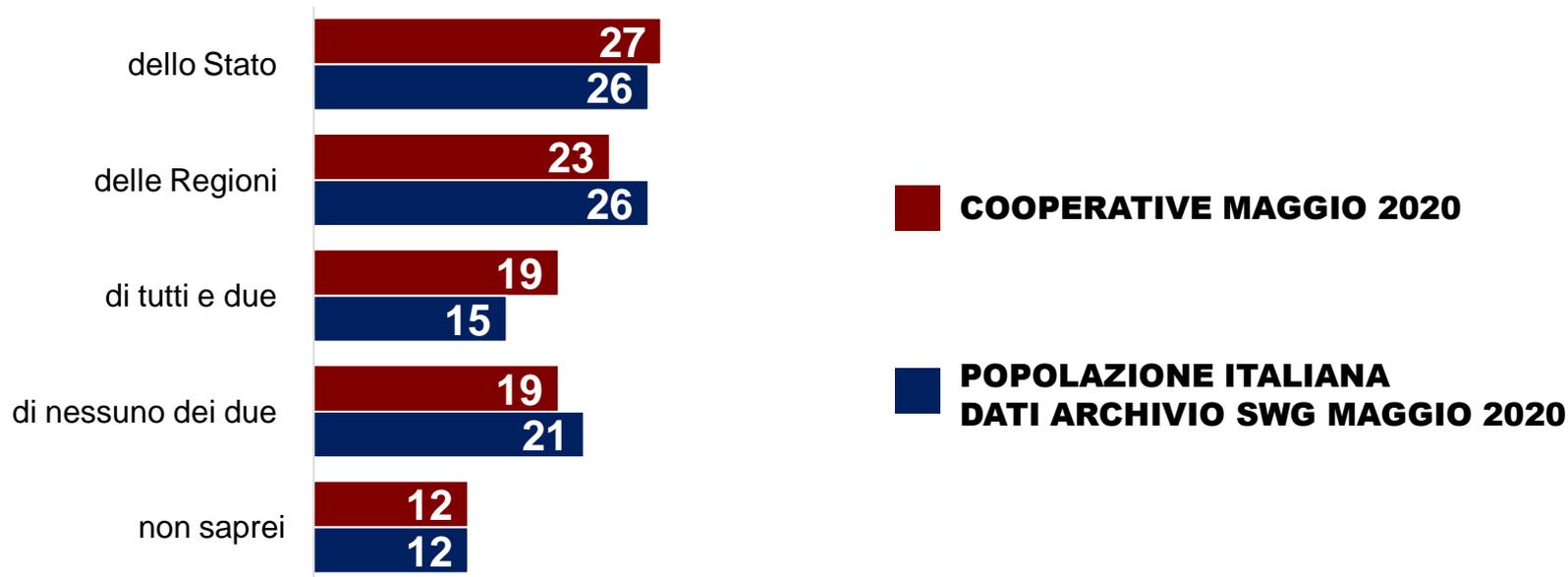
POPOLAZIONE ITALIANA DATI ARCHIVIO SWG MAGGIO 2020



La fiducia nelle istituzioni amministrative

Tra le cooperative vi è una lieve preferenza per la gestione statale, ma, come per i cittadini, non emerge una tendenza netta.

In generale, lei ha una maggiore fiducia nella capacità di gestione dello Stato o delle Regioni?



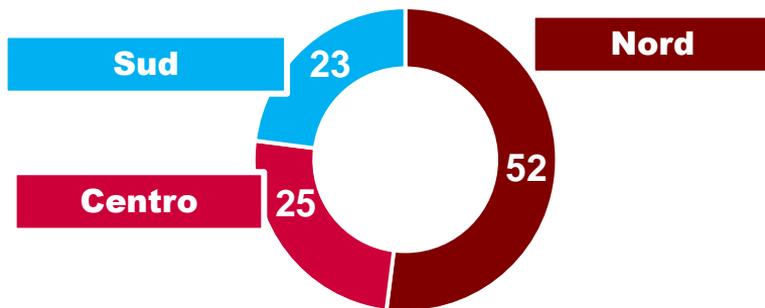


La composizione del campione e nota metodologica



Composizione del campione

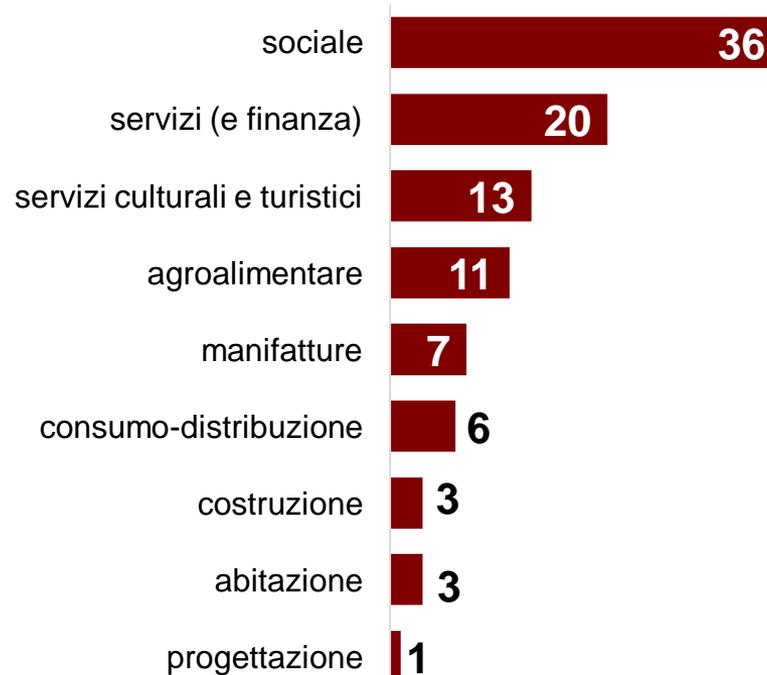
AREA GEOGRAFICA



DIMENSIONE



SETTORE D'APPARTENENZA

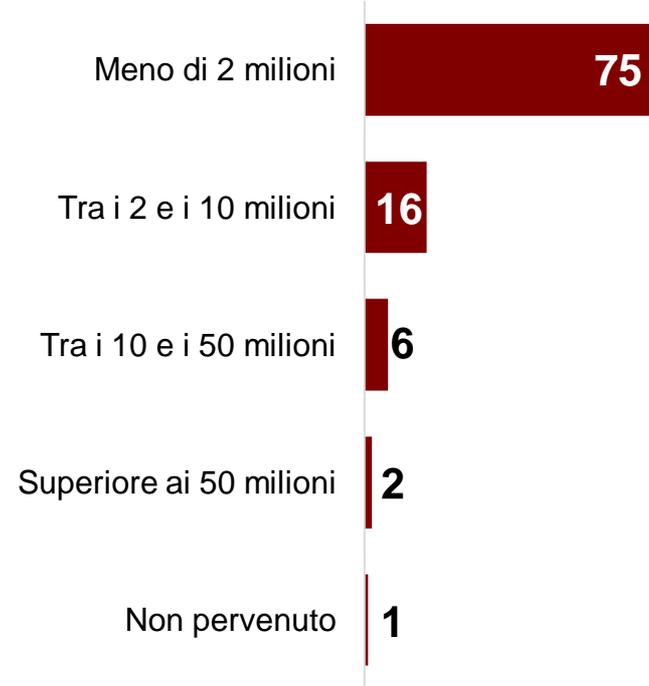


Composizione del campione

TOTALE FATTURATO DELLE COOPERATIVE DEL CAMPIONE

ASSOCIAZIONE	TOTALE FATTURATO
A.N.C.C.	8.787.930.097 €
A.N.C.D.	1.239.237.227 €
A.N.C.P.L.	1.900.911.893 €
CulTurMedia	123.206.048 €
Legacoop Abitanti	68.892.032 €
Legacoop Agroalimentare	781.387.872 €
Legacoopservizi	587.006.739 €
Legacoopsociali	666.967.112 €
Legapesca	89.542.680 €
SANICOOP	581.178 €
Totale complessivo	14.245.662.878 €

FASCE DI FATTURATO



Nota metodologica

TIPOLOGIA DI INDAGINE	indagine quantitativa ad hoc con questionario strutturato
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	cooperative associate a Legacoop
NUMEROSITÀ CAMPIONE	sono state realizzate 862 interviste.
METODO DI RILEVAZIONE	interviste effettuate con metodologia CAWI (<i>computer assisted web interview</i>)
PERIODO DI RILEVAZIONE	dal 30 aprile al 14 maggio 2020

Enzo Risso

Direttore scientifico di SWG
Docente di teoria e analisi delle audience.
Univ. La Sapienza. Roma

Rado Fonda

Direttore di ricerca di SWG

Riccardo Benetti

Ricercatore Senior di SWG

Roberto Ciccone

Ricercatore di SWG

Laura Sartori

Ufficio Stampa e Comunicazione

***“There is nothing so stable as change”
Bob Dylan***



Valori, comportamenti, gusti, consumi e scelte politiche. Leggerli e anticiparli è la nostra missione.

Fondata a Trieste nel 1981, SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società. SWG supporta i propri clienti nel prendere le decisioni strategiche, di comunicazione e di marketing, attraverso la rilevazione, la comprensione e l'interpretazione del pensiero e dei comportamenti dell'opinione pubblica e degli stakeholder, alla luce delle dinamiche degli scenari sociali, politici ed economici, utilizzando metodologie affidabili e innovative.

- ✓ **AFFIDABILITÀ**, 40 ANNI DI ESPERIENZA SUL MERCATO E MANAGERIALITÀ
- ✓ **INNOVAZIONE**, DEGLI STRUMENTI, DEI PROCESSI E DEI CONTENUTI
- ✓ **CURA ARTIGIANALE**, PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA E CENTRALITÀ DELL'INTERPRETAZIONE
- ✓ **DATI**, MOLTEPLICITÀ DELLE FONTI E FIELDWORK PROPRIETARIO
- ✓ **ALGORITMI**, SOLUZIONI AFFIDABILI E SCALABILI
- ✓ **PERSONE**, ETICA PROFESSIONALE E RIGORE METODOLOGICO

SWG è membro di ASSIRM, ESOMAR, MSPA, EphMRA e ASSEPRIM. Sistema di gestione certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy adeguata al GDPR.

TRIESTE

Via S. Francesco 24 - 34133
Tel. +39 040 362525
Fax +39 040 635050

MILANO

Via G. Bugatti 7/A - 20144
Tel. +39 02 43911320
Fax +39 040 635050

ROMA

Via Sallustiana 26 - 00187
Tel. +39 06 42112
Fax +39 06 86206754